



جمعية حجر الخيرية

تحقيقاً لأهداف الجمعية الاستراتيجية قامت الجمعية بقياس رضا المستفيدين وذلك من خلال استبيان تم بناؤه لهذه الغاية وتسعى الجمعية من خلاله ومخرجات نتائجه الي التطوير والتحسين وقياس الأداء لتصويب الانحرافات ووضع الضوابط الكفيلة بتحقيق القيم المستهدفة لتقديم خدمات الجمعية بالشكل الأنسب والصحيح لجميع الفئات المستهدفة.



استبيان قياس رضا المستفيدين

رضا المستفيدين هو أحد أهم المؤشرات التي تعكس مدى النجاح في تحقيق الأهداف ، ويعتمد رضا المستفيدين على مجموعة من العوامل ، منها جودة الخدمات المقدمة ، وسهولة الوصول للخدمات ، والتواصل الفعال بين المستفيدين والجمعيات، وتنوع الخدمات المقدمة ، ومدى الرضا عن سرعة تلبية الطلبات وبحسب نتائج استطلاع رضا المستفيدين التي أجريت على المستفيدين والبالغ عددهم ٥١٠ مستفيد حيث تم الرد على الاستبيان من خلال ٢٨٢ مستفيد.

وعليه فإن رضا المستفيدين عموما كان مرتفعا، حيث بلغت النسبة العامة للرضا حوالي ٨٠%.



استبيان قياس رضا المستفيدين

مستفيدي جمعية حجر الخيرية

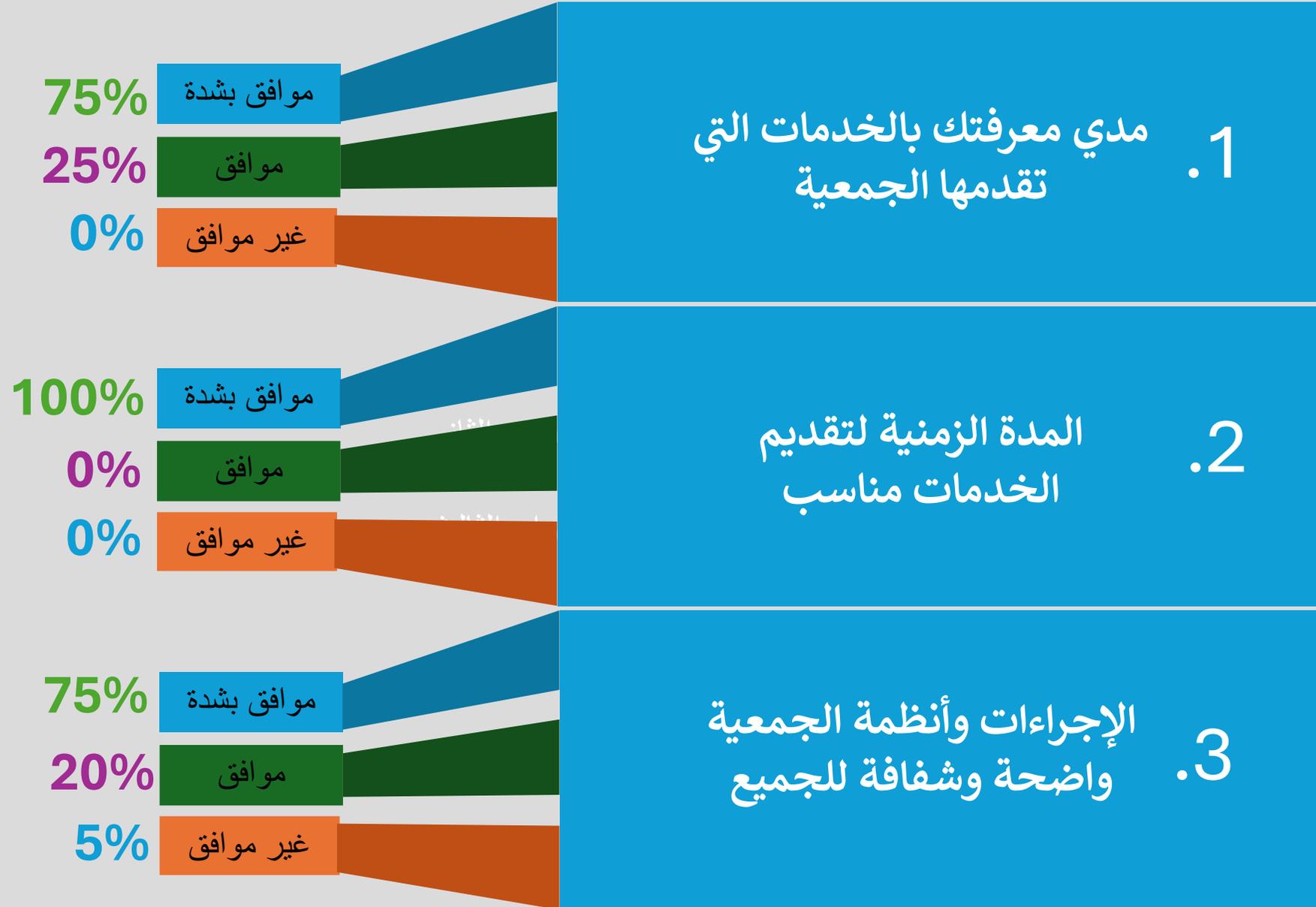
النسبة العامة
80%

تنوع الخدمات المقدمة للمستفيدين
إجراءات وأنظمة الجمعية واضحة وشفافة
المدة الزمنية لتقديم الخدمات
مدي المعرفة بخدمات الجمعية

نتائج استطلاعات رضا المستفيدين التي أجريت على المستفيدين والبالغ عددهم ٥١٢ مستفيد ، حيث تم الرد على الاستبيان من خلال ٢٨٢

مستفيد

قياس رضا المستفيدين



قياس رضا المستفيدين

